

# 「107年稀少語系旅遊輔助人員南區訓練班」

## 訓練計畫簡章



**主辦單位：**交通部觀光局 **協辦單位：**高雄市觀光局  
**承辦單位：**國立高雄餐旅大學

**訓練目的：**政府推動觀光新南向政策，帶動東南亞國家來臺旅遊成長，接待人力需求增加，為提升臺灣觀光旅遊服務品質，針對熟稔東南亞語在臺之新住民、僑外生施以觀光旅遊相關專業知識與解說技巧訓練，強化其協助外語導遊人員翻譯導覽工作，成為我國觀光產業接待人力之生力軍。

### 對象

來自韓語、泰語、越南語、印尼語、馬來語、緬甸語及柬埔寨語等7等國之中華民國新住民以及就讀本國之大專校院華僑及外籍生學生為對象。

### 時數

共計62節課程，每節50分鐘，其中專業知識課程30節，專業技能課程31節，其中包含戶外實務演練14節及結業測驗6節。

### 費用

由政府補助，報名參訓學員必預繳交保證金新臺幣2,500元(學員完成課程55節以上，則全額退還保證金)。

★ **開班人數：**本期招收 40 人為原則，名額有限，敬請迅速報名。

**報名程序：**自5月22日至6月18日止，至國立高雄餐旅大學報名網頁報名。經審查核可後，另行通知前往旅運系辦公室繳交保證金2,500元，始完成報名程序。本次課程缺課達12小時者，則無法參與結訓測驗，經完成結訓測驗後始可全數退返保證金。



★ **上課日期時間**06月23日至07月21日之週六、日，計62小時。  
**上課地點：**國立高雄餐旅大學。

★ **訓練成效：**訓練結束後由交通部觀光局發給結業證書，未來可搭配合格導遊共同執行帶團服務作業，襄助導遊人員之導覽解說翻譯等服務工作。

# 「107 年稀少語系旅遊輔助人員南區訓練班」

## 訓練計畫簡章

主辦單位：交通部觀光局 協辦單位：高雄市觀光局

承辦單位：國立高雄餐旅大學

- 一、訓練目的：政府推動觀光新南向政策，帶動東南亞國家來臺旅遊成長，接待人力需求增加，為提升臺灣觀光旅遊服務品質，針對熟稔東南亞語在臺之新住民、僑外生施以觀光旅遊相關專業知識與解說技巧訓練，強化其協助外語導遊人員翻譯導覽工作，成為我國觀光產業接待人力之生力軍。
- 二、訓練時數：共計 62 節課程，每節 50 分鐘，其中專業知識課程 30 節，專業技能課程 31 節，其中包含戶外實務演練 14 節及結業測驗 6 節。
- 三、訓練對象：來自韓語、泰語、越南語、印尼語、馬來語、緬甸語及柬埔寨語等 7 等國之中華民國新住民以及就讀本國之大專校院華僑及外籍生學生為對象。
- 四、訓練費用：由政府補助，報名參訓學員必預繳交保證金新臺幣 2,500 元(學員完成課程 55 節以上，則全額退還保證金。
- 五、開班人數：本期招收 40 人為原則，名額有限，敬請迅速報名。
- 六、報名程序：自 5 月 22 日至 6 月 18 日止，至國立高雄餐旅大學報名網頁報名。經審查核可後，另行通知前往旅運系辦公室繳交保證金 2,500 元，始完成報名程序。本次課程缺課達 12 小時者，則無法參與結訓測驗，經完成結訓測驗後始可全數退返保證金。
- 七、上課日期時間：06 月 23 日至 07 月 21 日之週六、日，計 62 小時。
- 八、上課地點：國立高雄餐旅大學。
- 九、訓練成效：訓練結束後由交通部觀光局發給結業證書，未來可搭配合格導遊共同執行帶團服務作業，襄助導遊人員之導覽解說翻譯等服務工作。
- 十、課程表：如下表。

107年稀少語系旅遊輔助人員訓練班課程表			
日期	時間	課程	時數
06/23 (六)	0910-1000	始業式	1
	1010-1200	旅遊工作倫理	2
	1310-1500	旅遊安全基本概念	2
	1510-1700	旅行業接待管理與作業	2
06/24 (日)	0910-1200	導覽技巧與動線規劃	3
	1310-1600	室內景點示範解說	3
06/30 (六)	0830-1020	故宮文物簡介	2
	1030-1220	臺灣國家級觀光景點	2
	1330-1520	臺灣原住民文化介紹	2
	1530-1720	臺灣傳統建築賞析	2
07/01 (日)	0830-1020	臺灣客家文化介紹	2
	1030-1220	臺灣發展史	2
	1330-1520	臺灣茶文化	2
07/07 (六)	0830-1020	臺灣美食與料理特色	2
	1030-1220	臺灣四季農特產品	2
	1330-1520	國際宣傳與推廣	2
	1530-1720	臺灣民俗文化、民間信仰及主要節慶活動	2
07/08 (日)	0830-1020	帶團緊急事件與危機處理	2
	1030-1220	臺灣生態旅遊	2
	1330-1620	接待來臺旅客應注意事項及經驗交流	3
07/14 (六)	0900-1600	戶外實務導覽(一)	7
07/15 (日)	0900-1600	戶外實務導覽(二)	7
07/21 (六)	0910-1000	筆試	1
	1010-1200	結業測驗	2
	1310-1600		3

備註：

- 1.如遇颱風、地震等不可抗力因素，是否上課，依高雄市政府按「天然災害停止辦公及上課作業辦法」之規定辦理。