

# 國際賽事補給站

## 賽事零風險 安全維護與危機管理



教育部體育署

國際運動賽事涉及面向廣泛，也存在著許多潛在風險，如：天候因素、設備失竊、人員傷病及觀眾干擾等，要如何落實危機管理與賽事安全防護，確保賽事圓滿落幕呢？讓我們一起看下去！

### 危機管理

#### 危機辨識

藉由輿情分析與過往辦理賽事經驗，進行風險/危機辨識與盤點。

#### 危機評估

進一步分析危機發生的可能性與影響程度，擬定對應處理方式。

#### 危機處理

危機處理 4 方案

1. 規避危機
2. 轉移危機
3. 降低危機
4. 保留危機

#### 危機控制

持續監看危機事件的後續動態，保持敏感度，隨時因應可能衍生之風波。

### 常見風險

- ⊕ 事故天災
- ⊕ 人員傷亡
- ⊕ 政治爭議
- ⊕ 觀眾行為
- ⊕ 賽務規畫瑕疵
- ⊕ 售票等消費糾紛
- ⊕ 贊助合作爭議
- ⊕ 犯罪、恐怖攻擊

SECURITY

# 常見爭議事件處理程序

## 賽前

- 確認國際賽事規範
- 成立維安因應小組
- 強化相關教育宣傳
- 爭議事件模擬演練
- 蒐集反映預警情資
- 公告觀眾應循規定

## 賽中

- 進行入場必要檢查
- 落實安全維護措施
- 啟動因應處理機制
- 柔性處理爭議事件
- 強化警方聯繫機制

## 賽後

- 適時回應外界疑慮
- 落實檢討協調機制



掃描QR CODE看「因應國際賽事  
觀眾爭議事件處理作業檢核表」

## 3R

## 事件回應的3R原則

**REGRET** 對事件發生表達歉意、虛心檢討

**REASON** 及時並詳盡說明事件之來龍去脈

**REMEDY** 提出具體明確因應與補救措施

## 3HR

## 把握黃金3小時

- 配合媒體截稿時間，快速反應、避免滾雪球效應
- 利用官網、粉絲專頁等平臺，主動發布訊息
- 與選手、教練、球迷觀眾、國際運動組織、政府單位、媒體、贊助商等利益關係人，保持「全面向」溝通，積極掌握事件話語權