行動支付電費繳納特色及 APP 操作說明

為提供用戶更多元便利之繳費方式,台電公司與8家行動支付業者合作推出APP 繳納電費服務,目前已有「歐付寶」、「街口支付」及「Pi拍錢包」APP上線, 其他如「一卡通」及「行動比爾」...等也將陸續開通服務,詳情可上本公司官網 (http://www.taipower.com.tw)「線上繳費」專區查詢最新狀況。

無需帳單,一指搞定!

過去您需要持紙本帳單到超商,或是將每期帳單上之電號、金額、查核碼...等資 訊輸入網銀才能繳費,現在只要下載前述 APP,完成相關設定及驗證後,即可 利用 APP 內「綁定電號」功能,輸入「電號」及「用電戶名(前6個中文字)」, 查詢目前是否有電費待繳納,並選擇利用信用卡、金融帳戶或儲值帳戶立即繳費, 而當有新的電費時,亦會由 APP 主動推播通知,沒有帳單,電費也不漏繳! 另外,您也可以利用 APP 掃讀電費帳單右上角的 QR code 或於台電官網「線上 繳費-行動支付」專區產出之 QR code,輕鬆自在即查即繳!

搭配電子帳單,響應環保生活!

繳費後,您可登入台電官網「線上查詢-電費查詢」查詢是否繳費成功,亦可直 接於 APP 內「繳費紀錄查詢」功能得知繳費狀況及發票載具號碼(可設定自動歸 戶至共通性載具),本公司為響應政府節能政策,事後不再寄發紙本繳費憑證。 建議一併申請電子帳單不寄送紙本,每個電號每期還可享有3元之電費扣減。 發票中獎時,請憑 APP「繳費紀錄查詢」內儲存(至少一年以上)之載具號碼,至 四大超商 KIOSK(多媒體事務機,例如7-11 的 i-bon)列印中獎發票兌領獎。

超過代收期限仍可繳費,實在便利!

只要尚未終止契約,就算已逾代收截止日(無法至超商、銀行等代收單位繳費), 甚至已經停電的2期電費以及接電費,都可即查即繳,您不必再為忘記繳費,浪 費往來奔波的時間!

倘已停電,以行動支付繳納「接電費」後,本公司也將主動派員復電,倘有立即 用電需求,可撥打本公司 1911 客服專線,加速復電。

利用行動支付繳費,本公司不額外收取任何費用!

行動支付業者有可能會依據用戶付款方式(如信用卡分期)索取不等之手續費,但應於事前告知。目前已上線的「歐付寶」、「街口支付」及「Pi拍錢包」等行動支付 APP,您繳納電費均無須負擔手續費,請安心使用。部分 APP 目前亦推出回饋活動,電費繳越多,優惠越多!

A THE REAL PROPERTY AND A THE

御兄, 聊天轉帳

P路邊停車

•

免費拿紅利

購買禮券

學

1

1111 電子發票

上 停車場繳費

beta

發行禮券

A A Ma

合作商店

ご紅利兌換

0

 \square

行動支付繳

昌쇁井冊 **2 王**禅號碼驗證 3 輸入基本資料

铅完支付家碑 Λ

••••○中華電信 マ 上午9:42	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••∞ 中華電信 今 上午9:46 @ イ Ø === 設定支付家碼
註冊個人會員 註冊商務會員		因電子支付機構管理條例規定,為避免 觸法且保障使用者之權益,此資訊將同 步於聯衛中心進行驗證;日後修改必須 透過人工驗證,一旦視為警示帳戶,將 無法繼續進行註冊。	請設定支付密碼6碼
個人會員	0932111313 簡訊驗證碼已發送至您的手機	會員國籍 臺灣 💌	
登入帳號 英數混合6-20字元	③ 29分57秒	真實姓名 請輸入您的真實姓名	
登入密碼 英數混合6-20字元	248369	身份證字號 請輸入您的身份證字號	1 2 3
認密碼 請再次輸入密碼		出生日期 民國年月日·例:780115	
"機號碼 請輸入台灣手機共10碼	確定	-	4 5 6
依法規定註冊會員須達法定年齡20歲 帳號及密碼不可使用個人資訊(如:身份證、手 樓、Email簿)	29:57	-	7 8 9
			0
		送出驗證	確定
5.輸入 Email 信箱	6.進行身分驗證	7.核對證件資訊	8.信用卡驗證
•••••• 中蘭電信 46 下午1:44 ④ グ 0 ■□	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
E-mail驗證	身分證驗證	中華民國國民身分證 1	< 信用卡驗證 用必填寫本人信用卡資訊,請勿使用曲人信用卡,進行信用卡軸回訊
	因電子支付機構管理條例規定,為避免觸法 且保障使用者之權益,此資訊將同步於聯徵 中心進行身分證驗證;日後修改必須透過人 工驗證。	北本陳 夜機 1	開始構定 信用卡卡號
未來於歐付寶進行的交易結果及通知訊息,	會員國籍 TAIWAN 臺灣	◆方日 ● 23歳 (King Self: 7月 1日) 北市(新台) (入234567890)	卡片末三碼
將透過此Email進行通知	真實姓名 小火龍	②發證日期上 ①統一編號	身分證字號 A298952323
abc123@gmail.com	身分證字號 A122541574	③發證地點 ④領補換類別	手機號碼 0933636939
	出生日期 1989-05-05		◆ 我已被將至何思約以上員約僅的局投下級打個級 • 信用卡驗證目前僅支援使用「中信、台新、富邦、匯豐、新 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
送出	發證日期 民國年月日,例950115		元、上海・元人、九重、塩泉・動産、女奈、時利・加車 茶・日盛、第一、彰化、玉山(不支援Visa金融卡、萬事達卡 Debia金融卡)、合庫(不支援Visa金融卡)、台企(不支援Visa金
	發證地點請點擊後選擇		確認送出
	領換補發類別 請點擊後選擇		
	送出驗證		
APP 付款方式介紹	名 A.信用卡	B.歐付寶帳戶	C.銀行快付
-#書意集賞: 40 13:58 ≁ 73% ■ 行動支付	pay after	pay before	pay now
	▶ 消費者可綁定多張	▶ 可於全省三大超商	▶ 可綁定銀行金融卡

全家、萊爾富、OK ▶ 直接扣除銀行帳戶 國內銀行信用卡 儲值 存款 有關 APP 註冊帳號問題 請洽 歐付寶 客服中心 歐付寶 客服專線 (02) 2655-0115

服務時間 09:00 - 18:00

https://goo.gl/AWrUzh

1.首頁點電費

2.新增用戶電號 3.輸入電號及戶名 4.綁定電號成功



5.點選電號旁圖示

••cco 中単電低 奈 く	10:23 AM 電費	0 9	2% ➡+
😧 台灣電力公	2a		[0]
請選擇用戶電號		_	
04 99 9999 99	9(胡元章)	٩	(7)
(①新増用戶電號		
S≡ 繳費紀錄			>

- ▶ 有帳單:可點擊綠框掃描帳單右 上方之 QRcode 進行繳費。
- ▶ 有綁定電號:可點擊紅框,直接 進行繳費。

以上方式都會進入 6.勾選繳費項目

6.勾選繳費項目

	04 99 999	99 99 9	(胡元章)
*	費用類型/列帳年月	計費度数	金額
•	電費 2112/80	1211	NT\$ 11,777
•	電費 2112/80	1101	NT\$ 11,689
•	接電費 2112/80		NT\$ 249
應約	数金額	N	T\$ 23,715
•	如需繳納接電費,需先 電費。 如有2期電費未繳交,需 納較近期電費。 如無規定手機修碼載具 炎可於繳費已接中直過 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	特前期電費補繳 撤清最前一期電 ,將於繳費後回 應碼至ibon列印:	完單使可繳交損 費,不可單獨調 傳條碼,當中要 中獎發票證明要

7.選擇付款方式

NT\$2	3,715
付款方式	信用卡 0007 >
付款時間	2018/05/18 10:23
付款方	胡元章
付款方歐付寶ID	1026800
以紅利支付	7,261 點
雨訂單全頗	NT\$23,71



OPRY	歐付寶帳戶 NT\$ 501,104
	紅利(寸款 6,754 點 收款方不支援此付款方式,請選擇其他付款方式
	信用卡-台新 ●●●● ●●●● ●●●● 0003
VISA	信用卡-兆豐 ●●●● ●●●● ●●●● 0007

- ▶ 目前可用行動支付繳納電 費外,還可繳納接電費。
- ▶ 使用歐付寶繳電費免手續費。 台電客服專線:1911

9.付款成功



10.可查詢繳費記錄

•000 中御 〈	電信 🗢	10:50 A	м	• 98% • • • •
今日			本月	
		5 月		-
訂單狀概	度 ~	繳費方式	~	電費 🗸
實付金	額 (8筆)		16	65,844 元
05/18	(五)			
10:24	電費 繳費成功			23,715 元
05/17 (四)			
17:46	電費 繳費成功			23,715 元
13:32	電費			23,715 元

費

A REAL

費

教

學



行動支付繳電費

1.安裝完需綁手機 2.輸入簡訊碼驗證 3.進行開通帳戶 4.同意使用合約



5.再次簡訊驗證

6.進行身分驗證

7.設定付款密碼

8.設定付款方式

① ← 手機驗證	o (8) oo () nann nan	•• (
Ε	✓請輸入收到的簡訊驗	證碼
	請輸入驗證碼	
	下一步,進行身方顧 重新發送驗證碼(00:4	
	下一步,進行身方顧重新發送驗證碼(00:4	
1	下一步,進行身牙續 重新發送驗證碼(00:4 2	9) 3 DEF
1 4	アーボ・ 進行 算力 重新 登送給 即碼 (00:4	9) 3 DEF 6 MNO
1 4 оні 7 раяз	アーガ・単行年分離 重新發送驗證碼(00:4 2 <u>Авс</u> 5 <i>J</i> .KL 8 тоv	9) 3 DEF 6 MNO 9 WXY:

×	貫名認證	拍照辨識	
()) •——• 手機驗證 對	(名認證) 於定密明	• —• (目) 設定付款	
姓名	請輸入真實姓名		10
E-mail	寄送發票及重要訊	息通知	
出生年月日	71/1/15	•	Ŧ
國籍	臺灣	•	
身分證字號	A123456789		ā
發證日期	請選擇	•	8
發證地點	請選擇	•	B
領補換類別	補發	•	
	下一步		

手機驗證 實名認證 設定密碼	設定付款
請輸入六位數字	
再次確認	
請選擇一種快速輸入方式	
同時設定圖形密碼 開啟後,可使用圖形密碼	\bigcirc
開設指紋辨識功能 開啟後,可使用指紋辨識代替輸入密碼	\bigcirc
下一步	

設定付款密碼

設定帳戶或信用卡 0. -0 🛞 0----0 🖂 0 • 🕞 設定付款 *請選擇一種付款方式進行驗證 ♥ 儲值 ♥ 轉帳 ♥ 發紅包 ♥ 搶紅包 44行帳戶付款 設定信用卡 ❤ 搶紅包❤ 信用卡付款

設定時·請確認欲綁定之銀 行帳戶或信用卡是否在街 口合作廠商名單中。

⊞ 帳 號 教

學

9.完成	坺帳戶	開通
•# 中華電信 4G	上平11:55 設定完成	■ ¥ 64% ■ 完成
街口	口帳戶開通成功	b
0	全日本 協和 たけ数	2
街口帳號	1	23456789
✓記住帳號 小提醒: *街口帳戶需有餘額才	「施使用街口帳戶付款、	傳帳與發紅包

台電小叮嚀 ▶ 目前可用行動支付繳納 電費外,還可繳納接電費。 ▶ 使用街口繳電費免手續費。

有電費相關疑問可直撥 台電客服專線:1911



有關街口 APP 註冊帳號問題 請洽 客服專線 客服信箱 (02)8771-7000 service@jkos.com

官方網站

www.jkos.com

1070718 版



註



行動支付繳電費

1.首頁點繳費

2.點選電費繳納

3.點選綁定電號 4.

4.輸入資料完成绑定



5.三種查詢電費方式 6.勾選繳費項目

7.選擇付款方式

8.付款成功





10.選擇欲查詢帳單

點選繳費清單中, 欲繳納之帳單

🛡 📮 🔍 🗣 🗣	al) 67% (二 下午12:1
文易紀錄:全部	
台灣電力公司	-1,501
支付	2018/06/15 11:00
台灣電力公司	-62,384
支付	2018/06/14 14:47
台灣電力公司	-1,390
支付	2018/06/13 12:13
台灣電力公司	-2,572
支付	2018/06/12 23:59

11.內含發票載具資訊

Φ	🔘 🐯 😤 📶 100% 🛲 7+2:51
く 交易	紀錄明細
	台灣電力公司
帳戶行為	支付
交易時間	2018/06/14 14:47
交易狀態	交易成功
付款方式	信用卡扣款
幣別	新台幣
訂單金額	\$62,384
本次繳款內容 107/04 電費 10706BBQ00 費狀態:繳費	如下: (\$62,384.00);發票載員號碼;)00446009900082902105;繳 !成功
費狀態:繳費	成功

每筆帳單皆內含載具號碼,

中獎時可憑以兌領獎