

106學年度第 2 學期 管理研究碩士學分班 (47) :

「服務科學與服務創新」【招生簡章】

- 一、依據教育部頒布「專科以上學校推廣教育實施辦法」辦理。
- 二、目的：提供人力資源管理、經營管理、文教事業經營、組織發展、領導統馭、知識管理、科技管理等相關領域之接觸，探索對相關領域之興趣，激勵其進階進修，儲備研究能量，俾便日後從事進階學習(如投考研究所)、自行研究之所需。
- 三、招生對象：教育部認可之國內外大學或獨立學院畢業，獲有學士學位或具有同等學力資格者。
- 四、招生人數：每班招收 30 人。
- 五、開設系所：本校人力與知識管理研究所。
- 六、承辦單位：本校進修學院。
- 七、上課校區：本校和平校區；上課地點將於開課前網路公告。
- 八、課程內容及上課時間：(本學院保留課程、師資調整之權利)

課程名稱	項目	說明
服務科學與服務 創新 (2 學分)	課程內容	服務科學管理與工程導論 服務導向文化與組織管理 服務行銷與價值創新 服務管理經濟學 服務開發與流程設計 服務策略規劃與創新商業模式 科技在服務中扮演的角色 服務導向資訊與科技系統架構 服務品質管理 服務數量決策方法 服務科學與服務創新案例分析 服務業人力資源管理
	上課時間	107.06.05至107.08.21 (共 12 週) 每週二晚間 6:40 至 9:20(每週 3 小時)

九、訓練方式：講授、課堂討論、個案研討及團隊實作等方式。

十、授課師資學經歷

授課師資	簡介
李俊賢	現 職：國立高雄師範大學人力與知識管理研究所副教授兼所長 學經歷：國立台灣大學商學研究所博士
劉廷揚	現 職：國立高雄師範大學人力與知識管理研究所教授 學經歷：美國聯盟國際大學教育博士、台北海洋技術學院校長、國立高雄師範大學人力與知識管理研究所所長
謝秉蓉	現 職：國立高雄師範大學人力與知識管理研究所副教授 學經歷：國立成功大學企業管理研究所博士、國立高雄師範大學人力與知識管理研究所所長、國立高雄師範大學研教組組長

授課師資	簡介
林裕森	現 職：國立高雄師範大學人力與知識管理研究所教授兼環檢中心主任 學經歷：美國匹茲堡大學土木暨環境工程學博士、美國匹茲堡大學企業管理碩士、國立高雄師範大學環境教育研究所所長
譚大純	現 職：國立高雄師範大學事業經營學系教授兼進修學院院長 學經歷：國立成功大學企業管理研究所博士、國立高雄師範大學教發中心主任、國立高雄師範大學學務長、國立高雄師範大學事業經營系系主任兼人力與知識管理研究所所長
李昭蓉	現 職：國立高雄師範大學事業經營學系副教授兼系主任 學經歷：美國猶他州立大學經濟博士、義守大學財務金融系主任、國立高雄師範大學教學發展中心主任
許惠媚	現 職：國立高雄師範大學事業經營學系助理教授兼進修學院教務組組長 學經歷：國立中正大學資訊管理博士
孫培真	現 職：國立高雄師範大學軟體工程與管理系教授 學經歷：國立中山大學資訊管理研究所博士、國立高雄師範大學資訊教育研究所所長、國立高雄師範大學電算中心主任
薄喬萍	現 職：義守大學工業管理學系教授 學經歷：美國凱思西儲大學管理科學博士
劉立昌	現 職：亞仕商國際股份有限公司總經理 學經歷：澳門科技大學工商管學博士
劉清平	現 職：總源電腦有限公司／柏齊資訊有限公司總經理 學經歷：澳門科技大學工商管學博士、高雄直轄市電腦商業公會理事長

十一、報名暨錄取方式

- (一) 報名時間：即日起至 **107年6月5日(二)** 止。
(屆至期限未滿 20 人報名時，本校得酌予延長該班次報名期限)
- (二) 報名方式：請於報名截止日前 (以郵戳為憑) 備妥相關表件後，以下列方式報名
 1. 於現場收件時間繳交至本校進修學院企劃推廣組 (和平校區教育大樓 1 樓)。
 2. 以掛號郵寄至 802 高雄市苓雅區和平一路 116 號，國立高雄師範大學進修學院「106-2 管理研究碩士學分班 (47)」。
- (三) 所需表件 (請依序裝訂，報名資料一經收件後，概不受理補件)
 1. 學分費及繳款方式
 - (1) 學分費：新台幣 8,212 元。(4,106 元/學分)
 - (2) 繳款方式：現場報名可繳交現金，通訊報名請購買同面額之郵政匯票 (匯票抬頭：國立高雄師範大學)。

◆ 通訊報名注意事項 ◆
購買匯票後，請先將「報名表」及「匯票」傳真至 07-7110686，並以電話確認收件，以便取得【報名序號】。(匯票右下方空白處請註記班別、姓名，以茲區辨)

2. 報名表

- (1) 報名表下方「報名者簽名」欄位請務必簽名。
- (2) 請務必填寫退費帳號資料；如填寫非郵局之帳號，請務必填寫「金融機構代碼」、「金融機構名稱」及「分行別」等資料。
- (3) 請學員儘量提供「郵局」或「台灣銀行」之帳戶，如金融帳戶非上述 2 金融機構，則需自行付擔匯款手續費 30 元。



(4)請務必校對退費帳號資料；如填寫疏漏或錯誤致退費款項遭金融機構退回，學員需負擔再次匯款手續費 30 元。

3.個人證件照片(一寸脫帽半身正面)乙張。(請黏貼於報名表)

4.身分證正反面影本(請黏貼於報名表背面)

5.大學以上學歷畢業證書影本(國外學歷需有駐外單位核章)

6.相關工作證明、證照(同等學歷資格者)

(四)現場收件時間：於上述期限內每週一至週五，上午 09:00 至 12:00，下午 02:00 至 05:00；週一至週四另開放夜間報名(至晚間 09:00)。

(五)錄取方式：資格符合者依報名序號先後次序錄取，錄取名單將於開課前一週於網路公佈。

十二、本班別繳費錄取人數若未滿 20 名時本校得停開，並於網路公告取消開班資訊(不另行通知)，學員所繳學分費無息退還。

十三、開課公告：【開課及研習須知】將於開課前公布於本校及本學院首頁最新消息處，不另行個別通知。

十四、退費相關事宜

(一)退費標準(依教育部「專科以上學校推廣教育實施辦法」辦理)

1.報名繳費後至實際上課日前退班者，退還已繳學費九成。

2.自實際上課日算起未逾全期三分之一者，退還已繳學費半數。

3.自實際上課日算起逾全期三分之一者，不退還學費。

(二)注意事項

1.退費標準日期之認定，以本校收到書面退費申請表為準。(郵寄者以郵戳為憑)

2.表格可至本校進修學院網站「表格下載」「企劃推廣組」下載。

3.«具領人(申請人)簽章»欄位，請務必由本人簽名。

十五、其他事項

(一)核發學分證明

1.本班每堂登記出、缺席狀況。學員事前請假經核准後而缺席者，為缺課；未於事前請假而缺席者為曠課(曠課 1 小時者作缺課 2 小時計)。缺課總時數若超過上課節數二分之一者，則不發給學分證明書；本學院將不定期檢核學員出缺席情形。

2.依教育部「專科以上學校推廣教育實施辦法」辦理。

3.學員修業成績及格(70分)且符合出勤規定者，方核發學分證明；如考進本校相關系所在職專班，可依相關規定申請抵免學分，得否同意由各該系所負責審核。

4.具公務員或教師身分修讀本課程，可依結業情形登錄公務員或教師進修紀錄。(學分班為實際核發之學分數，研習班為實際出席時數)

(二)若因颱風、地震等非人力所能抗拒之原因無法上課，其不足之時數，另擇期補課。

【注意】本課程如遇颱風來襲是否停課，以高雄市政府宣布「高中職以下各級學校停課」為準。

(三)簡章及報名表，請逕至本校進修學院索取或於網站下載使用。

(四)其他未盡事宜依本校相關規定或決議辦理。

(五)因停車格有限，限本校職員及有正式學籍的學生入校停車，其餘推廣教育及學分班學員，本校週一至週五不放入校停車，請見諒。

十六、聯絡方式

聯絡電話：07-7172930 轉 3661-3665 (企劃推廣組)，傳真：07-7110686。

網址：本校首頁 <http://www.nknu.edu.tw/>。進修學院 <http://ccee.nknu.edu.tw/laravel/>。

進修學院 FB 粉絲網頁『樂在高師進修』 <https://www.facebook.com/nknuccee2015>



106學年度第 2 學期管理研究碩士學分班 (47) : 「服務科學與服務創新」【報名表】

序 號：_____

舊生(請填寫班別)：_____

收件時間：_____

郵政匯票號碼：_____

經手人：_____ (以上由本單位填寫)

相片黏貼處

請實貼 1 吋脫帽半身正面照片

姓名 (本名)	性別		<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女
出生日期	年	月	日	身分證字號
學歷	大學(院)			系/所
服務單位			職稱	
聯絡電話	公：_____ (分機：_____)	宅：_____	通訊地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
行動電話	09		(請務必填寫，寄送研習證明書用)	
電子郵件				
得知課程管道	<input type="checkbox"/> 1. 傳單，拿取地點 _____ <input type="checkbox"/> 2. 朋友轉知 <input type="checkbox"/> 3. 電子郵件 <input type="checkbox"/> 4. 學校網站 <input type="checkbox"/> 5. 校門口跑馬燈 <input type="checkbox"/> 6. 廣告宣傳 <input type="checkbox"/> 7. 簡訊 <input type="checkbox"/> 8. 大專院校推廣教育課程資訊網 <input type="checkbox"/> 9. 全國教師在職進修資訊網 <input type="checkbox"/> 10. 其他：_____			
備註	<input type="checkbox"/> 需登錄公務員研習時數 <input type="checkbox"/> 需登錄教師研習時數 <input type="checkbox"/> 不需時數 以上所填資料如有不符，除取消進修資格外並自負法律責任。			

誠邀請您成為本院雲端校友會之會員，日後將提供您相關校友會資訊及課程服務。惟因應個人資料保護法修正，是否同意本院使用您上述個人資料？ 同意 不同意

<p>退費 (因招生不足或個人因素不繼續上課)</p>	<p>1. 退費資料限填學員本人金融機構帳戶；請務必填寫並確認無誤。</p> <p>2. 退費須知請詳閱簡章之退費方式(依教育部「專科以上學校推廣教育實施辦法」辦理)。</p> <p>3. 請填金融機構帳戶資料： (1)郵局局號：<input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>-<input type="checkbox"/>，郵局帳號：<input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>-<input type="checkbox"/> 或(2)其他金融機構(提醒：辦理退費除台灣銀行、郵局外，其餘銀行扣手續費30元) 機構代碼：_____，機構名稱：_____，分行別：_____分行 帳號：_____，戶名：_____</p> <p>4. 報名者親筆簽名：_____</p>
---------------------------------	--



為避免遺失，
請以掛號郵寄

8 0 2

高雄市苓雅區和平路一一六號

國立高雄師範大學進修學院
【106 學年度 第二學期管理研究碩士學分班（四十七）】收

姓名：

聯絡地址：

聯絡電話：（公）

（宅）

行動電話：

內 裝 資 料						請檢核（打勾）	項 目（請依序裝訂）
6	5	4	3	2	1		
							學分費匯票
							報名表、照片
							身分證正反面影本（黏貼於報名表背面）
							大學以上學歷畢業證書影本
							相關工作證明、證照（同等學力資格者應檢附）
							計

簽章

計

掛號郵寄報名專用