

近期燕巢校區停水狀況處理

第一次停水

時間:2月26日至2月27日(共兩日)

事因:自來水公司管線破裂滲水,後續因關水切管維修導致停水

停水範圍:全校區

時間	事由及處理經過
2/24(五)	
上午9時	接獲警衛室通報,發現校門口自來水供水管管路漏水,現場查看為水管出現裂痕導致,因管路為自來水公司所有因此通報自來水公司前來處理。
下午2時	自來水公司前來查看,表示因需要進行換管,當日無法施作,並表示隔日會來處理。
2/25(六)	
上午9時	自來水公司人員表示正在現場處理,表示因水泥打除困難,只會先進行水泥打除動作,換管部分待明日進行。
2/26(日)	
上午8時	自來水公司人員表示已至現場做換管動作,因換管需要已停止供水。
下午3時45分	燕窩宿舍舍務員表示燕窩B棟已停水,營繕組通知水電人員至燕窩宿舍現場掌握情況。
下午5時	水電人員查看校內蓄水池,表示其尚有7分滿,因抽水馬達問題導致抽水異常,並於當下做手動排除問題,恢復抽水。
下午9時	水電人員表示水已補至燕窩宿舍,並於現場駐守至水池補滿後離開。
2/27(一)	
上午8時15分	接獲通報表示霽遠樓西側沒水,先致電於自來水公司現場人員詢問工程狀況,人員表示會盡量該日完工。營繕組同仁及水電人員至現場掌握狀況並處理。
上午10時	因自來水公司尚未恢復供水,本校蓄水池及蓄水塔皆已無儲水,須待自來水公司維修完畢後才能補水。
下午1時	自來水公司管路修繕完畢並恢復正常供水,本校因水池設計須待蓄水池補至一定水量後才會送水至各棟大樓。
2/28(二)	
上午8時	燕巢校區全棟水池補至正常水量,恢復正常供水。

第二次停水

時間:3月24日

事因:自來水公司於3/23上午9時實施停水至3/24上午8時,後續減壓供水,造成補水不及導致停水

停水範圍:霽遠樓、生科大樓A館

時間	事由及處理經過
3/23(四)	
上午9時	自來水公司因管線汰換工程,燕巢區將實施停水,停水時間維持23小時至3/24上午8時。
3/24(五)	
上午9時	於校區蓄水池查看,校內蓄水池水量已至最低水位,無法供水至校區大水塔,自來水公司雖已恢復供水,但其水量甚小,水量僅為正常水量之1/5,導致補水緩慢。
上午10時	生科系通報表示生科大樓A棟停水,但因上水塔仍無法進水,導致校內各棟大樓無法正常補水,先告知生科系該狀況,並請生科大樓A棟學生先於B棟用水。
下午4時	查看自來水公司進水仍未正常,致電至自來水公司該狀況,自來水公司表示會再來現場查看情況,並交代假日值班水電人員注意該狀況。
3/25(六)	
上午9時	值班水電人員表示水池已補至7分滿,上水塔已補至4分滿,自來水公司進水仍未正常。
下午1時	值班水電人員表示自來水進水恢復正常,生科大樓已恢復供水,宿舍部分燕窩及詠絮樓補水及供水皆正常,惟霽遠樓因管線位置為最高處,且水塔水量已用盡,目前停水。
下午7時	致電至霽遠樓舍務員,其表示該棟宿舍已恢復供水。

熱水供應部分

時間:3月26日至3月27日(共兩日)

事因:因停水導致熱泵系統缺水跳機

熱水停水範圍:霽遠樓

時間	事由及處理經過
3/26(日)	
下午5時	霽遠樓舍務員通報無熱水,並且通知阿自倍爾前來處理。
3/27(一)	
下午1時30分	阿自倍爾人員前來處理,判斷原因為停水導致熱泵系統缺水跳機,並於熱泵系統補水後重新啟動。
下午4時	熱泵系統補水後恢復正常運作,並於溫度到達後供應熱水。

停水處理及後續改善措施因應方式:

1. 本組擬加強宣導於停水時請各單位節約用水，共體時艱，另請加派人員於停水期間定期巡邏水池及宿舍用水狀況。
2. 因一例一休新制週日及國定假日，熱泵廠商阿自倍爾並非能隨時到場處理，為改善此狀況，除持續與該公司協調於該時段派出人力值班待命外，本校後續擬加強訓練，請宿舍舍務員能夠做熱泵系統簡易故障復歸，以減少非設備壞損而導致設施停止運作之情形，維護熱水設備供應正常。